

## ネット販売規約

このウェブサイト（<http://www.xxxx.yyy>、以下「本サイト」といいます。）は、株式会社〇〇（以下「当社」といいます）が運営するオンラインショップであり、お客様に当社の〇〇（以下「商品」といいます）のインターネット通信販売サービス（以下「本サービス」といいます）を提供しています。

お客様が本サービスを利用し、当社より商品を購入される場合には、以下に定める規約が適用されます。

### 第1条（規約の対象）

1. 本規約の対象者は、本規約を承認の上、本サイト上で所定の登録手続きをされた方で、当社が必要な審査・手続等を行った後に第3条（IDおよびパスワードの交付とその管理責任）に定めるIDおよびパスワードを交付した方（以下「お客様」といいます）および当社とします。
2. 登録手続きをされた方でも、当社の審査基準により、IDおよびパスワードの交付をお断りする場合があります。
3. 20歳未満の未成年者は、親権者または後見人が承諾する場合に限り、本サービスを利用して当社から商品を購入できます。

※未成年者の法律行為は事後に取消ができるため、取引が不安定なものとなってしまいます。ただし、親権者等の同意を得ている場合または未成年者ではないと嘘をつき、それを事業者側で誤認した場合には未成年者でも有効に取引が成立します。

### 第2条（本規約の変更）

1. 当社は、当社の判断により、いつでも任意の理由で本規約の内容を変更することができるものとします。
2. 当社は、本規約を変更するときは、事前にその内容および変更の発効日を本サイト上にて表示することにより、お客様に通知します。
3. お客様が、本規約の変更の効力が生じた後に本サービスを利用した場合には、変更後の本規約のすべての記載事項について同意したものとみなされます。

※規約の変更には、原則として相手方の同意が必要となりますが、事前に変更内容を通知し、同意ボタンをクリックしてもらうなどして、規約内容の変更を担保することが必要です。

### 第3条（IDおよびパスワードの交付とその管理責任）

1. 当社は、本サイトにおいて所定の登録手続きを完了された方について必要な審査・手続等を行い、本サービスを利用して当社から商品を購入することが

できる権利を付与することにした方のみ、本サイトにおいて当該権利を行使するためのIDおよびパスワードを交付します。IDおよびパスワードの交付は、お客様が上記登録の際に記載されたメールアドレスに、当社より電子メールで通知する方法で行います。

2. お客様は、前項により交付を受けたIDおよびパスワードのうち、パスワードについては、所定の方法により本サイトにおいて任意に変更することができます。
3. お客様は、IDおよびパスワードの使用および管理について一切の責任を負うものとし、第三者への譲渡、貸与等を行わないこととします。
4. お客様は、IDまたはパスワードが盗まれたり、第三者により使用されていることを知ったときには、直ちに当社にその旨を通知するとともに、当社の指示に従うものとしします。
5. 当社は、お客様のIDおよびパスワードの使用上の事故および第三者によるそれらの利用に伴いお客様に生じた損害については、一切の責任を負わないものとしします。ただし、当社の責に帰するIDおよびパスワードの漏洩・流出に起因する場合は、この限りではありません。
6. 当社よりIDおよびパスワードの交付を受けた後にお客様の登録事項に変更が生じた場合は、お客様ご自身で、所定の方法により本サイトにおいて速やかにその変更を行うものとしします。
7. 前項の変更手続きを行わなかったことにより、お客様に不利益が生じたとしても、当社は、一切その責任を負いません。

※事業者側に過失のある漏洩や流出によるものでない限りは、事業者側が責任を負わない旨を明確化しておきます。

#### 第4条（個人情報の取扱い）

本サービスの利用に際してお客様等から提供された氏名、メールアドレス、住所、電話番号等の個人情報は、別途定める「プライバシーポリシー」にのっとり、取り扱われます。

※当規約とは別に、「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」もWEB上に掲載しておきましょう。

#### 第5条（知的財産権）

1. 本サイトの運営および本サービスの提供に使用されているコンピュータ・プログラム、本サイトに使用・掲載されている商品写真その他のコンテンツにかかる知的財産権は、特段の記載がない限り、すべて当社に帰属します。お客様は、私用目的で利用される限り、当社に許諾を得ることなく、それらを使用することができます。当社に無断で、私用目的の範囲を超えて、使用（複製、送信、譲渡、二次的利用等を含む）することはできません。

2. 商標「××」の商標権は当社に帰属しますので、無断で使用することはできません。

#### 第6条（提供情報・アイデア等の権利）

お客様が、本サイトおよび本サービスの利用に関連して当社に提供された商品アイデア、商品化の提案およびそれらに基づき商品化する権利は当社に帰属するものとします。

お客様が著作物を当社に提供されたときには、その提供の手段・方法に拘わらず、その提供の時点で、当該著作物の著作権（著作権法第27条および第28条の権利を含む）すべてについて無償で利用できる権利を当社に許諾されたものとみなします。

※商品開発のアイデアや意見を募集した際の情報提供者に対する著作権の帰属先を明確にしておきます。

#### 第7条（情報セキュリティ等）

1. 当社は、お客様から提供された情報を含め、当社の保有する情報を保護するため、法令等のほか別途定める「情報セキュリティポリシー」に従って情報を管理し、また取り扱うとともに、適正かつ合理的な情報セキュリティ対策を講じます。
2. お客様が本サイトに入力される情報の保護のため、当社では、SSL (Secure Socket Layer) というソフトウェアを使って、入力された情報を暗号化します。
3. 本サイトでは、お客様のコンピュータを特定し利便性を高めるために、クッキー (Cookie) と呼ばれる情報を、お客様のコンピュータに送ります。クッキーは、お客様のコンピュータにファイルとして保存されることのある利用記録などの情報です。ほとんどのブラウザでは、クッキーの受付拒否やクッキー機能を無効とする設定を行うことができますが、当社は、本サイトの機能をフルに活用していただくために、クッキーを受け付ける設定にしておくことをお勧めします。クッキーの受付拒否やクッキー機能を無効とする設定をした場合、本サイトの機能の多くが利用できなくなる可能性があります。
4. 本サイトでは、アクセスされた方の情報をアクセスログという形で記録しています。アクセスログは、アクセスされた方のドメイン名やIPアドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時などが含まれますが、通常は個人を特定できる情報を含むものではありません。これらのアクセスログは本サイトの保守管理や利用状況に関する統計分析のために活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

#### 第8条（サービスの中断、中止）

1. 当社は、次の各号いずれかの事由に該当する場合、お客様に事前に通知することなく、一時的に本サイトおよび本サービスの提供を中断することがあります。

- (1) 本サイトまたは本サービス提供のためのシステムまたは関連設備の保守を定期的または緊急に行うとき
  - (2) 当社が利用する通信回線、電力等の提供が中断されたとき
  - (3) 火災、停電等により本サイトまたは本サービスの提供ができなくなったとき
  - (4) 地震、台風、洪水、津波等の天災その他の非常事態が発生し、またそのおそれが生じたために、法令・指導により通信の制限等の要請、指示があった場合または当社が必要と判断したとき
  - (5) その他技術的に不可能な事由により本サイトまたは本サービスの提供ができなくなったとき
2. 当社は、本サイトおよび本サービスの提供の一時的な中断が発生し、これに起因してお客様に損害が生じたとしても、一切、責任を負わないものとします。
  3. 当社は、経営上の判断に基づき、本サービスの提供を中止することがあります。その場合でも、事前に本サイトにおいてその旨を告知することにより、お客様に対する一切の責任を免れるものとします。ただし、中止前に成立した売買契約に関わる債務についてはその履行義務を免れないものとします。

## 第9条（商品）

1. 本サービスの対象となる商品は、本サイトにおいて販売する商品として単価を表示して掲載されている商品です。
2. 前項の定めに拘わらず、お客様から注文をいただいた後に、在庫がない、あるいは、生産中止などにより販売できないことが判明した場合には、第10条（売買契約の成立）第4項の「お断り通知書」がお客様に送信されます。  
※売り切れや在庫切れに対するクレームを防止するための規定を入れておきます。

## 第10条（売買契約の成立）

1. 本サイトにおいてお客様が商品を注文されますと、当該ご注文は、お客様から当社に対する商品購入の申込みとなります。それを受け、当社からは、当該ご注文の受領を確認する目的で、ご注文内容を記載した「注文内容確認書」が電子メールでお客様に送信されます。
2. 「注文内容確認書」の送信は、お客様からの商品購入の申込みを当社が承諾したことを意味するものではありません。当社の承諾の意思表示は、次項に定める「承諾通知書」がお客様に送信された時になされたものとします。
3. 第1項によりお客様から受けた注文の内容を審査の上、販売可能と当社が判断した場合には、当社よりご注文内容と請求代金および納期（引渡期日）を記載した「承諾通知書」が電子メールでお客様に送信されます。この「承諾通知書」の送信の時、第1項によるお客様の商品購入の申込みは承諾され、

通知が到達した時、お客様と当社との間で当該商品についての売買契約が成立します。

4. 前項の当社による審査の結果、販売不可と判断された場合には、当社よりご注文内容と販売できない旨を記載した「お断り通知書」が電子メールでお客様に送信されます。この「お断り通知書」の送信の時、第1項によるお客様からの商品購入の申込みは、当社により拒絶されたこととなります。
5. 前各項の通知や第3条（IDおよびパスワードの交付とその管理責任）第1項のIDおよびパスワードなど、当社からの通知が電子メールで行われる場合、当該電子メールがお客様のメールアドレスが割り当てられたメールサーバ中のメールボックスに読み取り可能な状態で記録された時にお客様に到達し、通知が完了したものとみなします。

※商品発送前に、代金の全部または一部を前払いする通信販売では、商品代の入金から商品発送までに時間がかかる場合には、一定事項を記載した書面（①の「注文内容確認書等」）を消費者に交付しなければなりません。書面には、下記の事項を記載する必要があります。

- ① 販売者の申込の承諾の有無
- ② 代金入金前に申込に対して承諾の有無を通知しているときは、その旨
- ③ 事業者の氏名または名称、住所、電話番号
- ④ 受領した金銭の額
- ⑤ 金銭を受け取った年月日
- ⑥ 申込を受けた商品とその数量
- ⑦ 商品の引き渡し時期について

#### 第11条（商品代金および代金決済）

1. 本サイトに表示されている商品単価は、特段の記載がない限り、消費税を含んでいますが、送料は含んでいません。送料については、お客様にご負担いただくことになっております。送料の詳細については、本サイトにおいてご紹介しておりますので、ご参照ください。送料を含んだ商品代金総額は、第10条（売買契約の成立）第3項の「承諾通知書」に記載されます。
2. 代金の決済方法は、①代金引換（代引宅配便）、②銀行振込、③クレジットカード決済、または④コンビニ決済の4つの方法のうち、お客様が選択された方法によるものとします。なお、「代金引換」の場合を除き、商品の発送は、当社が代金の入金（「クレジットカード決済」の場合には当該クレジットカード会社によるクレジットカード利用の承認）を確認した後となります。

※価格・代金の表示については別途、「特定商取引法に基づく表記」をWEB上で表示しておかねばなりません。商品代金以外に消費者負担分がある場合は、その内容・金額について消費者に分かりやすいように表示をしておくように努めましょう。

#### 第12条（納期・発送）

1. 第10条（売買契約の成立）第3項によりお客様との間で売買契約が成立し

た商品については、当社が当該商品の大きさや重量、配送地域に応じて最適と判断した配送業者を使用して、発送します。

2. 本サイト上および「承諾通知書」に記載されている納期（引渡期日）は、代金の決済方法が「代金引換」の場合には売買契約成立の日から、「銀行振込」または「コンビニ決済」による場合には当社がその入金を確認した日から、また、「クレジットカード決済」による場合には当該クレジットカード会社から当社にクレジットカード利用の承認が下りた日から、いずれも商品の発送日まで要する日数を表示したものです。
3. 前項の「商品の発送日」とは、当社が第1項の配送業者に当該商品を引渡した日をいいます。
4. 一度に数種の商品をご注文いただいた場合には、原則として、全商品を一括して一度に発送いたします。したがって、本サイトに記載された納期がそれぞれ異なる数種の商品を一度にご注文される場合には、その中で最も遅い納期が当該ご注文の納期となるとご理解ください。
5. 前項の場合で、納期ごとに分割して発送することを選択されたお客様には、「承諾通知書」においてそれぞれの商品ごとの納期と配送料をご連絡いたします。
6. 発送日から商品の到着日まで要する期間や配送料などの目安については、本サイト上のご案内をご参照ください。  
※納期・発送については別途、「特定商取引法に基づく表記」が義務づけられており、また、クレームの防止にもつながりますので当契約書とは別途、詳細な表示をWEB上にておくようにしましょう。

### 第13条（契約解除）

1. 第10条（売買契約の成立）第3項により成立した売買契約について、お客様がその解除をご希望される場合には、所定の手続きによる解除の申し入れを当社に対し行うものとします。
2. 前項の解除の申し入れが当該商品の現実の発送日（配送業者に引渡した日）前に当社に到達した場合に限り、当該売買契約は解除できるものとします。発送日以降に到達した場合には、解除できません。  
前項により解除された売買契約の代金を当社が受領済みの場合には、第15条（代品または返金）第2号に準じて、お客様に返金いたします。  
※通信販売にクーリングオフ制度はありませんが、本来、契約成立後の解除は認める必要はありませんが、商品発送前であれば、消費者による契約解除を認めるのが日本の商慣行上は望ましいと言えます。

### 第14条（返品）

お客様に引渡し後の商品については、当該商品に瑕疵（品質不良や不具合など）がある場合を除き、返品には応じません。ただし、商品に瑕疵がある場

合には、お客様に商品が到着した日から8日以内に限り、送料当社負担で当該商品の返品をお受けいたします。

※返品特約に関する記載がなければ、消費者は商品が届いた日の翌日から8日間は無条件で、送料を消費者負担にて返品ができてしまいます。このように返品できない旨を明示した場合のみ、返品制度を免れることとなりますので、当条文は必ず入れておくようにします。また、瑕疵担保責任を一切負わないという一方的な契約は消費者契約法で禁止されておりますので、商品に瑕疵がある場合には返品には応じるようにします。

#### 第15条（代品または返金）

第14条（返品）により返品を受けた場合には、お客様の選択により、当社は次のいずれかの措置をとるものとします。ただし、代品を選択された場合でも、当該商品が欠品している場合には、ご返金することでそれに代えさせていただきます。

- (1) 瑕疵のない代品を、配送料当社負担でお届けする
- (2) 当該商品の代金（配送料を含む）をお客様に返金する。ただし、返金には利息は付されません

#### 第16条（危険負担）

本サービスを利用してお客様が購入された商品は、お客様が選択された支払方法あるいは当社が選択した配送業者の種類に拘わらず、お客様が商品を受け取った時点で、当該商品に関する所有権と紛失等の危険負担がお客様に移転します。

※「お客様が受け取った時」を「商品を配送業者に引き渡した時点」とすれば、販売者にとって有利な契約とすることができます。

#### 第17条（禁止事項）

お客様は、本規約の他の条項で禁止されている行為のほか、本サイトを利用して次の行為を自らまたは第三者をして行ってはなりません。

- (1) 当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (2) 当社または第三者の財産、プライバシー、名誉または肖像権を侵害する行為、あるいは侵害するおそれのある行為
- (3) コンピュータ・ウィルス等の有害なコンピュータ・プログラム等を送信または頒布する行為
- (4) 本サービスの運営を妨害する行為
- (5) その他法令に違反する行為

※必ずしも法律上の規制ではなく、運営するウェブサイトの機能や商品販売のメニューの種類に応じた禁止項目を挙げておけばよいでしょう。

#### 第18条（免責事項）

1. 当社は、本サイトに掲載されているすべての情報を慎重に作成し、また管理しますが、その正確性および完全性などに関して、いかなる保証もするものではありません。

2. 当社は、本サイトを含め、使用しているサーバ等の情報機器のセキュリティ管理に細心の注意を払っていますが、本サイト、サーバ、当社から送信された電子メールが、ウイルスまたはその他の有害な要素に感染していないことを保証するものではありません。
3. 前項に起因してお客様に生じたいかなる種類の損害に対しても、当社は責任を負うものではありません。
4. 当社は、予告なしに、本サイトに掲載されている情報の全部または一部を変更する場合があります。
5. お客様が、未成年者であるにもかかわらず、成人であると偽って登録して商品を購入された場合、あるいは、親権者または後見人の承諾を得ていると偽って商品を購入された場合には、契約の取り消しは認められません。
6. お客様が本サービスを利用して購入された商品に関する保証は、本サイトに掲載されている当該商品の保証条件によるものとしませんが、本規約または保証条件で特約している場合を除き、当社は、お客様が購入された商品の代金の金額を超える損害賠償責任を負うものではありません。

※インターネット上でサービスを提供する事業者が一般的に掲げている免責事項です。損害賠償の免責に関しては、・製造物責任法や・消費者契約法の規定により上限が認められない例外もあります。

#### 第19条（損害賠償等）

お客様が本規約に違反された場合、当該お客様のIDを無効にする措置をとらせていただくことがあるほか、当社に発生した損害を賠償していただきます。

※平均的な損害の額を超える損害賠償は消費者契約法により禁止されています。

#### 第20条（合意管轄等）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約および本サイト・本サービスに関する一切の紛争について訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

※争いが生じた際、事業者の営業拠点のある裁判所を第一審の合意管轄裁判所としておくのが一般的です。また、海外からのアクセスもあり得るので、準拠法は日本の法律である旨を明記しておきます。